

# iOS 14の場合

クライアント証明書を、iPhoneやiPad版のSafariに登録したり、Safariから削除したりする方法を説明します。ここでは、iOSのバージョンが14.0.1の場合を例に説明します。

## クライアント証明書を登録する

メール経由でクライアント証明書をiPhoneやiPadに送り、Safariに登録します。

セキュアアクセス(cybozu.com)のクライアント証明書の場合：

ユーザー自身でクライアント証明書とパスワードを入手できるため、手順1と2は不要です。手順3に進んでください。

クライアント証明書とパスワードの入手については、[セキュアアクセスを利用している場合](#)を参照してください。

なお、[「モバイルからのアクセス」が表示されない場合](#)は、管理者にクライアント証明書を発行してもらう必要があります。手順1から行ってください。

### ! 注意

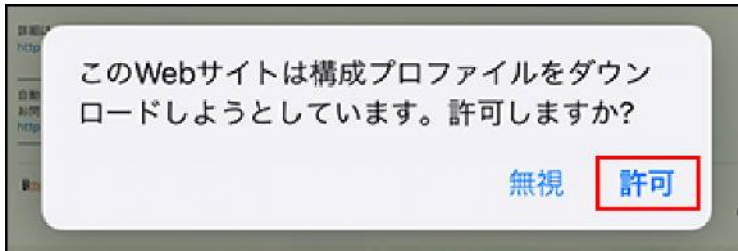
Gmailをお使いの場合の注意

iOS用のGmailアプリでは、クライアント証明書「(ユーザーのログイン名).pfx」を開けません。

Gmailアプリではなく、SafariからGmailにアクセスすると、メールに添付されたクライアント証明書を開けます。


- 1 システム管理者から、クライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手します。入手したクライアント証明書は、クライアントパソコンの任意のフォルダーに保存します。
- 2 クライアント証明書を登録するiPhoneやiPadに、クライアント証明書を送ります。
  - 1 iPhoneやiPadでメールを受信できることを確認します。
  - 2 入手したクライアント証明書を添付したメールを送信します。
  - 3 iPhoneやiPadでメールを受信します。

- 3 iPhoneやiPadで受信したメールを開き、クライアント証明書「(ユーザーのログイン名).pfx」をタップします。
- 4 [許可]をタップします。



- 5 プロファイルをダウンロードしたら、[閉じる]をタップします。



- 6 ホーム画面で  設定をタップします。
- 7 [一般]をタップします。



8 [プロフィールとデバイス管理]をタップします。



- 9 「ダウンロード済みプロファイル」にある対象のプロファイルをタップします。



- 10 [インストール]をタップします。

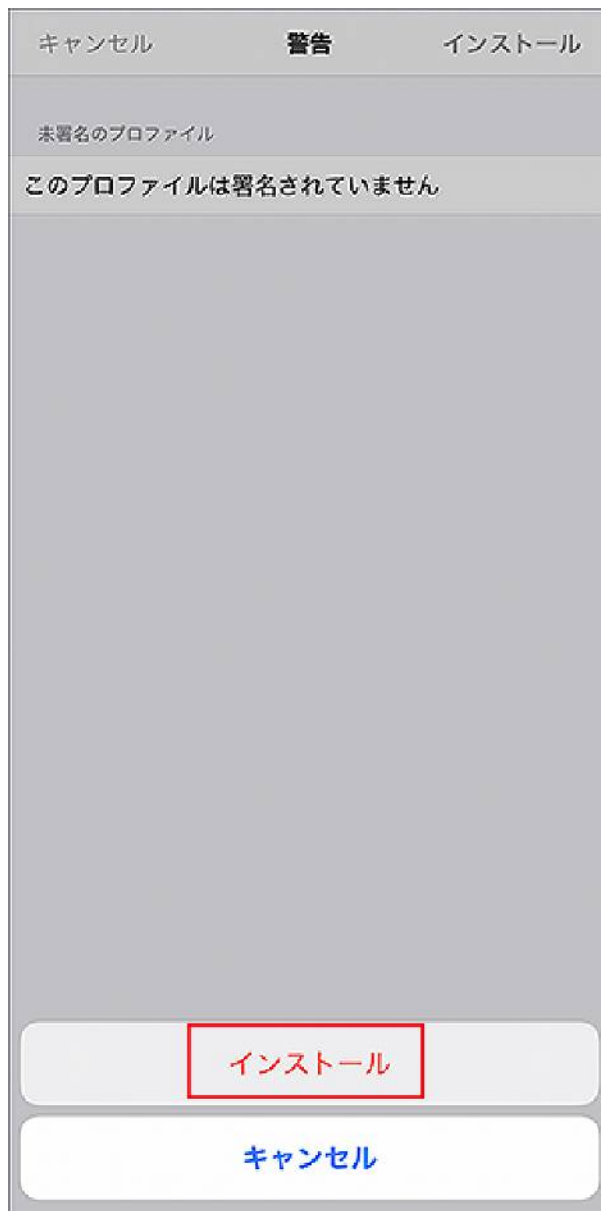


- 11 端末に設定しているパスコードを入力します。  
必ず、クライアント証明書のパスワードの入力前にパスコードを入力してください。
- 端末のパスコードの設定方法：  
Apple社のヘルプ：[iPhone、iPad、iPod touch でパスコードを使う](#)
  - 端末でパスコードを設定していない場合：  
手順13に進みます。

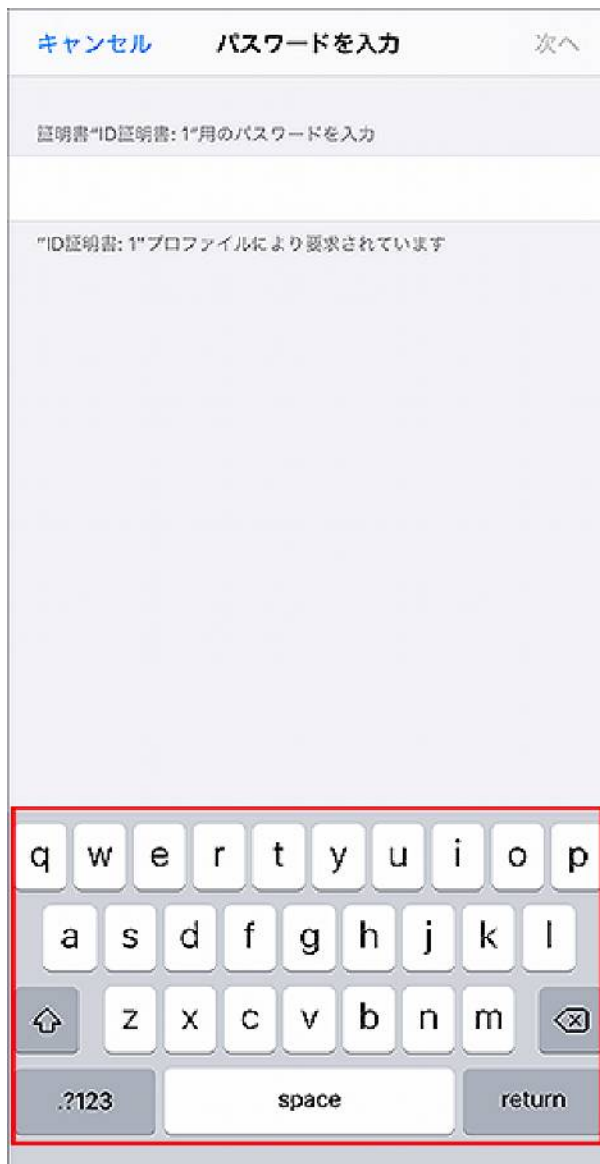
- 12 警告画面で、[インストール]をタップします。



- 13 確認画面で、[インストール]をタップします。



- 14 クライアント証明書のパスワードを入力します。  
クライアント証明書のパスワードが不明な場合、システム管理者にお問い合わせください。



15 [次へ]をタップします。



16 [完了]をタップします。  
これで、クライアント証明書の登録は終了です。



- 17 セキュリティ保護のため、次のデータを削除します。
- クライアントパソコンから：  
保存しているクライアント証明書
  - iPhoneやiPadから：  
クライアント証明書が添付されたメール

## クライアント証明書を差し替える

使用しているクライアント証明書を新しいものに差し替えます。

- 1 システム管理者から、新しいクライアント証明書と、クライアント証明書のパスワードを入手します。
- 2 古いクライアント証明書を削除します。  
[クライアント証明書を削除する](#)
- 3 新しいクライアント証明書を登録します。  
[クライアント証明書を登録する](#)

## クライアント証明書を削除する

クライアント証明書を削除します。

- 1 ホーム画面で  設定をタップします。



## 2 [一般]をタップします。



## 3 [プロフィールとデバイス管理]をタップします。



#### 4 削除するプロフィールをタップします。



[プロフィールを削除]をタップします。

5



6

端末に設定しているパスコードを入力します。

7

確認画面で、[削除]をタップします。



